

Co dělat, když nefunguje karta UEP

Každý zaměstnanec ČZU má nárok na bezplatnou výrobu zaměstnanecké karty, ITIC karty nebo ALIVE karty, která mu umožní jak vjezd do areálu ČZU (závory), tak vstup na příslušnou fakultu (vstupy do budov a někde i místností). Na kartu může být též nahrána aplikace UEP („univerzitní elektronická peněženka“), v tomto případě je nutné podepsat dohodu o srážkách ze mzdy a smlouvu o aktivaci a používání elektronické peněženky.

Po vyzvednutí karty v kartovém centru na SIC, se karta stává funkční až následující den!!!

1. Karta nefunguje NIKDE (vstupy, závory, menza, bufety...)
 - karta dříve normálně fungovala, po přiložení k dobíjecímu automatu se nezobrazí nápis „Karta byla načtena“
 - chip karty je poškozen, je nutné na kartovém centru na SIC zažádat o výrobu nové karty
 - karta dříve normálně fungovala, po přiložení k dobíjecímu automatu se karta načte, není možné dobít hotovostí ani nabít z JUMBO účtu do maxima.
 - karta je zablokována (např. z důvodu nahlášení ztráty, či ukončení pracovního poměru na ČZU) - kontaktujte Ing. Tomáše Patočku (SIC 206)
 - karta nikdy nefungovala
 - karta chybí v seznamu aktivních karet, kontaktujte Ing. Tomáše Patočku (SIC 206)
2. Karta funguje na vstupy do budov, závory (nefunguje v menze a ani u ostatních provozovatelů)
 - nejsou podepsány souhlasy (dohoda o srážkách ze mzdy a smlouva o aktivaci a používání EP)
 - na kartě není nahrána „elektronická peněženka“
 - zaměstnanec je na ČZU pouze na základě DPP nebo DPČ, nemá nárok na dotaci
 - zkontrolujte si, zda se Váš zůstatek na kartě neblíží max. povolenému debetu - 2000 Kč, v tomto případě je nutné dobít v automatu z JUMBO účtu (volba „Nabití do maxima“). Pokud je stav Vašeho JUMBO účtu roven nule, je možné si dobít v automatech kartu hotovostí.

S veškerými problémy spojenými s používáním Vaší karty se prosím obračete na:

Ing. Patočka Tomáš – kartové centrum na SIC – číslo dveří 206
e-mail: patockat@oikt.czu.cz
telefon: +420 2 2438 4279